

平成23年 2011年
11月15日
第461号

ちの会議所ニュース

発行 茅野商工会議所

毎月15日発行 〒391-8521 長野県茅野市塚原1-3-20
TEL(0266)72-2800(代)
FAX(0266)72-9030
URL <http://www.chinoc.or.jp/>
編集発行人 会 頭 宮 坂 孝 雄



資格取得の総合スクール。

あなたの夢の実現を応援します

茅野市仲町でパソコンスクール事業、ギフト事業などを展開するファンクリップ。楽しい事業を沢山抱えているという社員の想い、この度、日建学院の公認スクールとして諏訪校を開校しました。建築・不動産・財務・医療・福祉・環境関連・ビジネス研修など、幅広い分野から、住宅や簿記など、71講座について、著名な先生方の映像講義を個別型スペースで受講できる環境が整っています。

funcip

住所：仲町15-22
TEL：72-3930
営業時間：月・水・木 10:00-21:00
火・金・土 10:00-17:30
定休日：日曜日



日建学院 諏訪校 No.89



パネルディスカッションでの意見を聞く参加者

「ホスピタリティ向上委員会」を担う茅野市観光協会において、観光におけるホスピタリティの重要性について観光関係者らも、地域全体で認識を深めてもらうと開催したもの。

基調講演では、前リッツ・カールトン日本社長でホスピタリティの伝道師ともいわれる高野登氏が、ホスピタリティとサービスの違いを明らかにし豊富な事例を交えてホスピタリティの神髄に迫る講演を展開した。

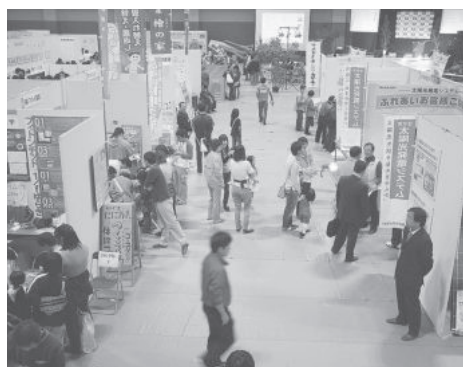
ポイントとして、ホスピタリティはマニュアル化が可能な画一的なサービスとは異なり、マニュアルを超えたレベルの高い対応が求められること。

地域のホスピタリティ向上による観光振興を！ 観光シンポジウム

当所と茅野市観光協会は、10月26日に茅野市観光協会において「ホスピタリティ向上による観光振興を！」のテーマで、観光シンポジウムを開催した。

「ホスピタリティ向上委員会」を担う茅野市観光協会において、観光におけるホスピタリティの重要性について観光関係者らも、地域全体で認識を深めてもらうと開催したもの。

快適住まいるフェアにぎわう 10月16日(日)に開催 環境と介護にやさしい住まいを提案



「地域における観光産業の重要性とお客様満足度の向上について」をテーマとするパネルディスカッションでは、松本大学の佐藤博康教授をコーディネータに4人のパネリスト(前草津町長の中澤敏氏・経営品質コーディネータの永田直久氏・茅野市観光協会専務理事の鈴木和範氏・当所観光委員長の高野登氏)が意見交換した。

中澤氏は、草津温泉が温泉地として全国でも最も高い評価を得るまでの取り組みについて、ワークショップ形式を取り入れ関係者が話し合いを徹底して行った、温泉地活性化の共通目的に向けて地域が一丸となって取り組むシステム(私捨夢)を構築した事、決してあきらめずに取り組んできたとの話が非常に印象的であった。

永田氏は、経営者として環境はお客様に与えることもできるが、お客様と接する従業員が「お客様こそが何よりも重要である」ということを強調した。

「地域における観光産業の重要性とお客様満足度の向上について」をテーマとするパネルディスカッションでは、松本大学の佐藤博康教授をコーディネータに4人のパネリスト(前草津町長の中澤敏氏・経営品質コーディネータの永田直久氏・茅野市観光協会専務理事の鈴木和範氏・当所観光委員長の高野登氏)が意見交換した。

鈴木氏は、民間企業での経験を生かして茅野市の素晴らしい観光資源・観光素材を磨き上げることに、独自の観光商品を生み出し、外部に対し積極的に情報発信を進めて行く意向を強調した。

米川氏は、40年を超える山荘経営の中で「お客様との交流の中で、お客様に育てられ成長できた」ことを強調し、全国に先駆けて登山客のために山荘のトイレを水洗化した女性客から感謝されたこと等、登山客の命を預かる山荘でホスピタリティの高い経営を推進してきた米川氏ならではの貴重な体験談であった。

最後に、佐藤コーディネータはまとめの中でお客様満足度の高い観光メニューを作り上げるのが重要であり、地域ブランド化にもつながることを示唆。学習・体験・交流」をキーワードとし、多くの関係者の知恵を結集し、思い切った発想で観光イノベーションをめざすべきであることを強調した。

なお、観光振興には松本市が「おひさき効果」で話題になっているようにフィルムコミッション機能も有効である。また観光関係者が個別に旅行業の資格を得る、旅行商品を売る、観光関係者の姿勢が必要であることも指摘した。

茅野市の観光関係者も、今後、全ての住民一人ひとりがホスピタリティ向上を含めた様々な面で何をなすべきかが問われた貴重なシンポジウムとなった。

ファミリーなメガネ&時計、宝石、補聴器、印章の専門店

サンス
サンス (SANS) 店前駐車場完備

茅野駅前本通り ☎ 72-2286
営業時間/AM9:30~PM7:30 (月曜日定休日)

貴方だけのオリジナルジュエリーを！

使わなくなったジュエリーを
新しいデザインで
作り替えてみませんか？

ハーツアートジュエリー

ショップ：茅野市ちの3502-1 駅前ベルビア2F TEL.72-3544 木曜定休

四季を奏でる 自然との出逢い



ハケ岳に暮らす別荘・永住向き
不動産の総合窓口
蓼科グリーンビュー開発(株)

長野県茅野市本町西5番23号
電話 0266 (72) 1182
e-mail tatesina@dream.ocn.ne.jp

荒廃農地をなくし
蕎麦の花咲く郷づくり。

是非、地元産そばを味わってください。

農業法人 (株)ハケ岳蕎麦蕎麦園
TEL.76-3626

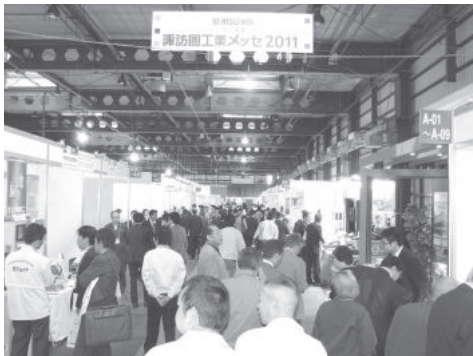
資格取得の総合スクール あなたの夢の実現を応援します
日建学院 諏訪校

宅建・簿記・FP・建築施工管理技士 他71講座

無料体験随時受付中！

〒391-0005 茅野市仲町15-22
キャリアアップBeans/パソコンスクール内 ☎ 72-3930

諏訪圏工業メッセ2011 10月13日～15日に開催 入場者 3日間で25,928人



第43回全国商工会議所女性会連合会浜松全国大会 当所女性会から10人参加



茅野市青色申告会 役員研修 国会議事堂を見学



打ち上がったそばを運ぶそば店主たち

そばの実りに感謝 諏訪大社上社に献納

献上寒晒しそばのブランド化を目指す、そば産業推進会議（宮坂新一代表）は先月25日、良質な寒晒しそばが得意なことを願い、云ノ坪の清い水を、諏訪大社上社本宮幣拝殿で行った。

宮坂代表、茅野ハケ岳そば振興会議の小林

一茶議長らが出席し、今季収穫した玄そばを神前に供え、お祝いをしていた。そばの仕込み作業が始められることに感謝した。

引き続き、茅野ハケ岳そば振興会議が主体となり、今年のそばの実りに感謝する「新蕎麦献納祭」を行った。そば店主らが神楽殿で地元産の新そばを打ち、出来上がったそばを幣拝殿に運び、雅楽と太鼓の音に合わせて神前にささげた。

また、先月27日には

お店の未来を考えよう 店舗活性化セミナー

当所商業委員会（長田幸子委員長）主催による店舗活性化セミナーが10月24日に開催された。10月から12月の間に計3回行い、経営者に経営能力を高めてもらい、お店の未来を考えた。

えようと企画した。講師は経営コンサルタンの篠原勤さん（ヒューマンポジティブコンサルティング代表）と古川智子さん（さくらコミュニケーションズ代表取締役）。

第1回目のテーマは「楽しくなる☆自分のお店の見つけ方」約30人が参加した。お店にとって、最も大事なことは「経営者・店長の思い」であるとし、自分はお客様



実習で自己紹介をし合う受講者たち

にどのような価値を提案したいのか、そのために自分は何ができるか、経営者・店長になるべきか、をもう一度整理し、その上で、自分のお店を見つめ、何が出ているか、何が足りないかを考える。また、積極性、感受性を磨くこと、お客様や周りの人への感謝の気持ちや、

おもてなしの心が重要など話した。

セミナーは講師と参加者が相対するところを見つけて褒めあったり、拍手、握手、笑顔などの実習を交えて行われ、コミュニケーションを取りながら進められた。

営業品目

塗料全般・工業薬品・接着剤・研磨材料
家庭塗料・塗料機器及び設備

外、内部吹付塗装・防水工事全般・コーキング工事・塗装工事一般

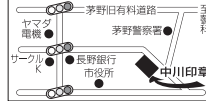


株式会社 イリダ

茅野市本町西18-23 ☎ 茅野(0266)72-2627(代)
FAX(0266)73-5414

はんこ・ゴム印・表札

中川印章



茅野市塚原2-6-19
TEL 72-6215
FAX 73-7599
定休日 日曜日・祝日

雇用のミスマッチをなくします

企業と人をつなぐ

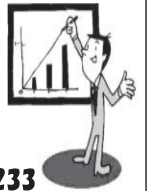
☆通材人材派遣☆

株式会社 アーバンテック

特定人材派遣業 (特20-14-0015)

お問い合わせ
http://www.lcv.ne.jp/~urbantec

茅野商工会議所会館 3F TEL 82-8233



割烹

送迎致します。

森の家

茅野市ちの駅前 ちの駅より歩いて2分
TEL0266-72-6543 FAX0266-73-0707

良いお酒は郷土の誇り

清酒 ダイヤ菊

長野県教育設備充実運動参加商品

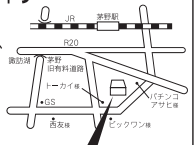
茅野市ちの横内.TEL72-2118 FAX72-2780



大型コインランドリー

雨の日も安心。
スニーカー専用機、
洗剤もありません。
夏布団・毛布も
洗えます。

営業時間
AM 7:00~11:00
(年中無休)



株式会社 オガ
お問い合わせ先 TEL 0266-72-5016

コインランドリー
じやぼの茅野店
アドニスガーデン1F

事業資金の手当はお早めに

年末資金等金融申込受付について

年末には資金需要が集中するため、年内に融資が間に合わない場合がありますので、前もって資金計画を立て、お早めにお申し込み下さい。(下記の他にも様々な資金があります。)

【注】 利率は11月1日現在

【日本政策金融公庫 国民生活事業】(旧 国民生活金融公庫)

		融資限度額	利 率	融資期間
○普通貸付	(運 転)	4,800万円	年2.15%	5年以内(据置1年以内) (特に必要な場合7年以内)
(保証人1人以上 担保必要に応じて要)	(設 備)	//	//	10年以内(据置2年以内)
	(特定設備)	7,200万円	//	20年以内
○経営改善貸付	(運 転)	1,500万円	年1.85%	7年以内(据置1年以内)
(無担保・無保証人)	(設 備)	//	//	10年以内(据置2年以内)

- 経営改善貸付は常時使用する従業員が20人以下(商業・サービス業5人以下)の法人、個人事業主の方。
- 商工会議所の経営指導員による経営指導を原則6ヶ月以上受けている方。
- 所得税、法人税、事業税又は都道府県民税若しくは市町村民税(均等割を含む)について、納期限の到来している当該義務納税額(延納又は納税猶予に係る税額を除く)を完納している方。
- 同一地区(原則)で最近1年以上事業を行っている方。
- 商工業者であり、かつ非対象業種等でないこと。

【県制度資金】信用保証協会付き

○中小企業振興資金	(運 転)	5,000万円	年2.3%	5年以内(据置6月以内)
(一般資金)	(設 備)	1億円	年2.3%	自動車5年以内、建物13年以内
				7年以内(据置1年以内)
○創業支援資金	(運 転)	1,500万円	年2.1%	(建物等13年以内)
	(設 備)	3,000万円	//	5年以内(据置6月以内)
			(40才未満は1.8%)	7年以内(据置1年以内)
○緊急円高対策資金	(運 転)	5,000万円	(固定金利) 年1.8%	7年以内 (据置1年以内)
			(変動金利) 基準年1.5%以内	

【市制度資金】信用保証協会付き

					利子補助
○一般資金	(運 転)	1,500万円	年2.3%	5年以内(据置6月以内)	0.25%
	(設 備)	2,000万円	//	7年以内(据置1年以内)	//
	(ISO取得資金)	800万円	年2.1%	5年以内(据置6月以内)	1.0%
○小口資金	(運 転)	1,250万円	年2.0%	5年以内(据置6月以内)	0.25%
	(設 備)	//	//	//	//
○緊急震災対策資金	(運 転)	700万円	年1.6%	5年以内(据置1年以内、借入後2年間)	1.8%

年末資金最終特別相談会開催

国の教育ローンご利用下さい!

ご利用いただける方	高校・大学・短大・専修学校・大学院・各種学校 などに入学・在学される方の保護者の方
使 い み ち	入学または在学に必要な資金
融 資 額	学生・生徒1人につき300万円以内
返 済 期 間	15年以内 (在学期間以内で元金措置可)
利 率	年利 2.55% (平成23年 11月 10日現在)

【お問い合わせ先】

日本政策金融公庫松本支店 国民生活事業
〒390-8535 松本市中央1-4-20 日本生命松本駅前ビル9F
TEL 0263-33-7070 / FAX 0263-32-9975
又は当所・相談課まで

日本政策金融公庫 国民生活事業

日 時 12月14日(水) 午前10時~午後3時
場 所 茅野商工会議所 2階 会議室
対象者 ・ 公庫と取引実績のある方
・ 事前予約が必要(当所まで)

用意するもの ・ 決算書・勘定科目明細書・申告書2期分
(決算後6ヶ月以上経過は直近の)
(試算表が必要になります。)
・ 設備資金は見積書

面談の上、速やかに結論を出すようにします。

窓口・・・茅野商工会議所・茅野中小企業相談所 TEL72-2800

中小企業を連鎖倒産から守ります！

経営セーフティ共済とは、 中小企業倒産防止共済制度の愛称です

全国で約30万社
が加入しています

取引先の突然の倒産時に中小企業を応援する共済制度です。

〔制度の特色〕

最高8,000万円の共済金貸付が受けられます。

契約者は、取引先が倒産した場合、積み立てた掛金総額の10倍の範囲内で被害額相当の共済金の貸付けが受けられます。ただし、貸付額の1/10に相当する額が、掛金総額から控除されます。

共済金貸付は無担保・無保証人・無利子です。

税法上の特典も有ります。

掛金は税法上損金（法人の場合）、必要経費（個人の場合）に算入できます。

一時貸付金制度もご利用できます。

解約手当金の95%利率年0.9%（23年8月1日現在）で事業資金の貸付けが受けられます。

加入できる方

加入できる方は、次の中小企業者で、引き続き1年以上事業を行っている方です。

- ◆個人の事業主又は会社
- ◆企業組合、協業組合
- ◆事業協同組合、商工組合等で、共同生産、共同販売等の共同事業を行っている組合

毎月の掛金

- ◆毎月の掛金は、5,000円から200,000円まで、5,000円単位で自由に選ぶことができます。
- ◆加入後増減額ができます。（ただし、減額する場合は一定の要件が必要です）
- ◆掛金は、掛金総額が800万円になるまで積み立てられます。
- ◆掛金総額が掛金月額40倍に達した後は、掛止めもできます。
- ◆掛金の前納もできます。

共済金の貸付け

本制度に加入後6か月以上を経過して、取引先事業者が倒産し、これに伴い売掛金債権等（売掛金債権・前渡金返還請求権）について回収困難となった場合に、共済金貸付が受けられます。なお、貸付の請求ができる期間は倒産発生日から6か月以内です。

共済金の貸付条件

無担保・無保証人・無利子です。
返還期間は5年（据置期間6か月）で貸付元金について毎月均等償還です。

共済金の貸付額

共済金の貸付額は、回収困難となった売掛金債権等の額と掛金総額（前納掛金は除く）の10倍に相当する額のいずれか少ない額の範囲内で契約者が請求した額となります。

事業主・会社役員のみなさんを応援する共済制度です。

小規模企業共済制度とは

小規模企業の個人事業主（共同経営者を含む）または会社等の役員の方が事業をやめられたり、退職された場合に生活の安定や事業の再建を図るための資金をあらかじめ準備しておく共済制度で、いわば「経営者の退職金制度」といえるものです。

全国で約120万人
の経営者が加入

〔制度の特色〕

掛金は全額所得控除

掛金は、税法上全額が「小規模企業共済等掛金控除」として課税対象所得から控除できます。（1年以内の前納掛金も同様に控除できます。）

共済金は退職所得扱い又は公的年金等の雑所得扱い

共済金は、税法上、一括払受取りについては退職所得、分割受取りについては公的年金等の雑所得として取り扱われます。

共済金は一括払い、分割払い又は一括払いと分割払いの併用（選択）

分割払い又は一括払いと分割払いの併用の場合は一定の要件が必要です。

貸付制度

加入者（一定の資格者）の方は、納付した掛金総額の範囲内で、事業資金等の貸付（一般貸付・傷病災害時貸付・創業転業時貸付・新規事業展開等貸付・福祉対応貸付・緊急経営安定貸付）が受けられます。（担保・保証人は不要）

加入できる方

- 常時使用する従業員の数が20人以下（商業・サービス業は5人以下）の個人事業主および会社の役員
- 事業に従事する組合員の数が20人以下の企業組合の役員
- 常時使用する従業員の数が20人以下の協業組合の役員
- 平成23年1月以降、共同経営者（2名まで）も加入対象になります。

毎月の掛金

- 毎月の掛金は、1,000円～70,000円（500円単位）で加入後増額・減額できます。減額する場合は一定の要件が必要です。
- 掛金は加入された方ご自身の預金口座振替で納付していただきます。
- 「月払い」、「半年払い」、「年払い」もできます。



池田行蔵氏 応援します 未来に羽ばたく中小企業

中小企業基盤整備機構 が運営しています

URL <http://www.smrj.go.jp/>

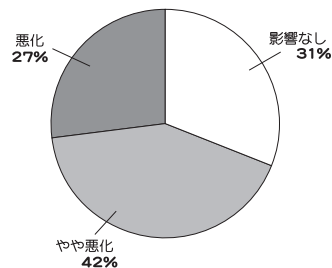
お問い合わせ・お申し込みは……茅野商工会議所・中小企業相談所（電話72-2800）まで。

緊急「円高の影響」アンケート調査の結果報告

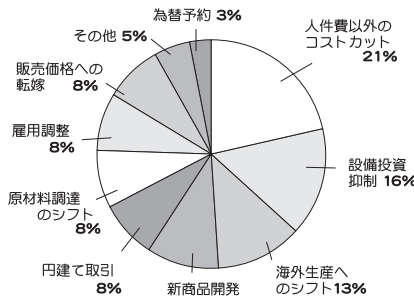
過日、製造業関連の会員の皆様を対象にしました、「円高の影響」アンケートの結果を報告致します。調査後も更なる円高が続いているため、今後も状況に応じて継続調査を行う予定です。

- 対象事業所 276事業所
- 実施時期 2011年9月～10月
- 現在の設定レート 輸出 ドル 80～85円 平均82.5円
輸入 ドル76.7～83円 平均80.4円

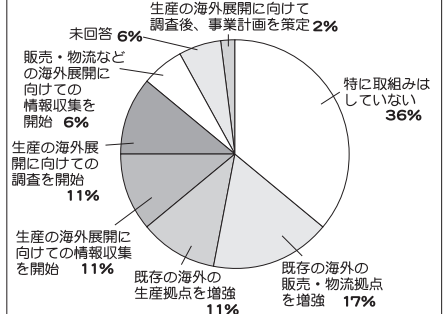
円高による収益などの影響



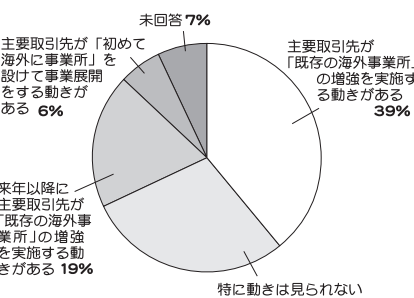
実施している円高対策



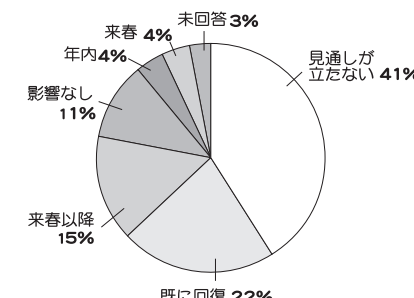
海外展開に関する取組み



主要取引先の海外展開に関する取組み



業績改善の見通し



具体的な影響

- ★親会社の受注減に伴い、当社の受注量も減少が危惧される。また親会社が円建てで輸出しているアイテムについては、追加のコストダウンが要請されそう
- ★現状すぐには影響は出ないが、先行きの受注動向を見ると陰りがある。半導体業界ではすでに設備投資が止まっている。円高もあるが、世界同時不況の方がむしろ怖い
- ★材料の高騰により仕入額増加、受注の減少、コストダウン要請

管理職向け研修会のお知らせ

- 主催：東京商工会議所 ●お申し込み：茅野商工会議所
- 共催：茅野商工会議所 ●お問い合わせ：TEL0266-72-2800

新任管理者育成コース〔実践編〕

～経営視点を持った強い管理職になるために～

戦略的管理者育成コース

～自己を変革する！部下を活かす！組織を「活性化」させる管理者たれ！～

日 時	第4回：1月25日(水)～27日(金) 第5回：3月7日(水)～9日(金)	日 時	第4回：12月7日(水)～9日(金) 第5回：2月8日(水)～10日(金)
場 所	東京商工会議所「夢科フォーラム」(長野県茅野市) JR中央本線茅野駅から車で25分(送迎あり)	場 所	東京商工会議所「夢科フォーラム」(長野県茅野市) JR中央本線茅野駅から車で25分(送迎あり)
講 師	人材パワーアップコンサルティング 代表取締役 二宮 靖志 氏	講 師	コンサルネット 代表取締役 小林 茂之 氏
受講料	会員1名 96,000円 一般1名 141,000円(税込、宿泊・食事・資料代・交流会費含む)	受講料	会員1名 98,000円 一般1名 143,000円(税込、宿泊・食事・資料代・交流会費含む)
対 象	新任管理者・管理職候補 24名(各回とも) ※各回1社4名様までとさせていただきます	対 象	部長・課長クラス(管理職経験者)・新任管理者育成コース修了者 24名(各回とも) ※各回1社4名様までとさせていただきます
ねらい	・経営資源「人・物・金・情報」を最大限活用しながら部や課の目標を達成する「経営視点」を持った管理職になるため、管理職の役割とマネジメントを学びます。 ・マネジメント手法を現場で活かすため、中堅・中小企業の実例やツールを活用しながら解説・演習します。	ねらい	・管理者としての立場と組織から期待される行動についての認識を深めます。 ・戦略推進リーダーに求められるリーダーシップの発揮と課題遂行力の強化を図ります。 ・チームマネジメントを指揮する上でのリーダーの取るべき行動を学びます。 ・管理者としてのこれからのキャリアをデザインします。

ワンランク上のスタイリッシュホテル

CANDEO HOTELS

カンデオホテルズ

茅野市中沖2-7 TEL 0266-71-1300

やさしくて
力持ちのガソリンです
synergy F-1

ガソリン・灯油
軽油・重油
暖房機・消火器

塚原 店(旧消防署そば) 城山 店(城山団地入口)
茅野バイパス店(メリーパーク店) ノバ仲町店(スポーツ公園通り)
諏訪90店(宮川新井交差点)

茅野商工会議所共済・福祉制度の一環としてお届けする

保険の世界のブランド。アクサがあなたをサポート。

新大型保障プラン

アクサのフィナンシャル・プロテクション

定期保険 + 普通傷害保険



アクサ生命保険株式会社

redefining / standards

〒106-8020 東京都港区白金1-17-3NBFプラザタワー

TEL:03-6737-7777 (代)



アクサ損害保険株式会社

redefining / standards

〒111-0933 東京都台東区寿2-1-13 徳業ビル

TEL:03-4335-8570 (代)

アクサ生命保険株式会社 松本支社
〒390-0811 松本市中央1-23-1 松本商工会館 3F

美味しく
お待ちしています。

ミセスのおしゃれ専科
dream

ドリーム

ヘルピア店
TEL(0266)
82-6530

イオ店
TEL(0266)
73-8955

北海道・九州
築地市場から新鮮素材を吟選
忘年会の御予約承り中！お客様のニーズに合わせ対応いたします！

魚河岸の味
旬魚料理 吳竹鮎

大小ご宴会承り中 大広間は60名様までOK!
茅野市仲町9番10号(駅東口徒歩3分)TEL72-2546(月曜日定休)

